

微课在旅游管理专业课程教学中的应用研究

刘建娥

(长沙职业技术学院, 湖南, 长沙 410010)

[摘要]微课是一种情景化、支持多种学习方式的新型教学资源,在教学中具有重要应用价值。当前,旅游管理专业微课建设面临诸如资源分散、设计与制作粗糙、缺乏有效评价标准等问题。基于旅游管理专业实际,为充分应用微课资源,要适应教育变革趋势、深化认识水平,重视开发微课资源、建立科学合理的开发机制,探索基于微课的翻转课堂模式在教学中的应用。

[关键词]微课; 旅游管理; 开发; 应用

微课即“微型视频网络课程”,它是以微型教学视频为主要载体,针对某个学科的知识点(如重点、难点、疑点、考点等)或教学环节(如学习活动、主题、实验、任务等)而设计开发的一种情景化、支持多种学习方式的在线视频课程资源。^[1]微课的核心内容是课堂教学视频(课例片段)课例,同时还包含与该教学主题相关的教学设计、素材课件、教学反思、练习测试及学生反馈、教师点评等教学支持资源。^[2]作为一种新型教学资源,微课在旅游管理专业课程教学中的应用还需要实践上的进一步探索。

1 旅游管理专业微课建设问题

当前,微课资源建设成为高校教学改革的重要内容之一。在推进微课资源建设过程中,微课成为一个被乐于讨论的话题。一批青年教师大胆地尝试微课教学改革,在实践中总结了一些经验。在各级各类微课比赛(包括学校内部的)的推动下,建设了一批微课交流平台、形成了一批微课资源。这是目前微课建设总的状况。在慕课、微课、翻转课堂等教育信息化教育教学改革创新热潮中,微课的生命力来自于破陈出新、适应时代变革需要,同时微课自身的建设也需要一个较长的时期。当下旅游管理专业微课建设正面临一些亟待解决的问题。

1.1 微课资源零散,大多属观摩性,还缺乏比较实用的微课资源库。借助国内微课大赛平台,笔者了解到旅游管理专业教师参与微课的热情较高,用来观摩和学习的微课资源已经不少。以“全国高校微课教学比赛”作品展示为例,在展出的万余个微课作品中,与旅游管理相关的微课作品有近500个,涵盖了旅游管理专业的基础课、专业课及实践环节等主题;从反响来看,如《旅行社计调计价与

报价》浏览次数达 3000 以上。^[3]（数据来源于网上个人统计）目前，旅游管理专业微课资源建设还处于起步阶段，微课视频一般时长在 10-20 分钟左右、主题繁多且易分散，具备教学实用价值的资源库尚未成型。这需要旅游管理专业教师搭建开发团队，整合微课资源，借助微课开发、推广平台，实现微课的时代价值。

1.2 微课设计与制作不够精细。微课的设计与制作水平代表了教育变革的要求。在微课如雨后春笋般涌现时，不难发现微课的设计与制作水平还有待提高。微课别具匠心的教学设计使其有别于录制一段普通的教学视频。互联网时代面对海量学习资源，无论教师还是学习者都面临资源选择难题。海量学习资源的背后是其较为严重的同质化倾向。优秀的教学资源代表着更高的水平，代表着教育公平的方向。微课在教学变革上的突破在于在学习科学理念下，为学习者创造更好的发展环境。微课的这一时代诉求和定位决定了其不再是传统意义上的视频课程的翻版。然而，目前微课的设计并不能充分体现人本化学习、掌握学习、建构主义学习、程序教学、有意义学习、个性化学习等理念和原则，还没有超越传统课堂教学设计，在制作上还显得粗糙、刻板化。

1.3 微课还缺乏有效的评价标准。^[4]以笔者所在学校为例，微课的开发还停留在理念学习与制作模仿阶段，比较侧重的是微课的形式诸如视频结构以及教学活动进度。在内容上，教学视频侧重于传授理论或实践知识，重视情境创设及问题或任务驱动，较之于课堂教学活动，还缺乏足够的吸引力。再者，开发的微课如何使用也是个实践难题。课外或嵌入式的使用都存在一个评价标准问题，因为微课与整个教学活动是密切相关的。从实践来看，教师还难以衡量学习者微课学习效果，导致微课成为一种“可有可无”的补充。微课评价标准是微课“合法化”、乐于被接受的重要影响因素。

2 提高微课应用水平的主要路径

2.1 提高微课认识水平，适应教育变革趋势

要认识到微课建设不是一时的热潮，而是适应教育变革的需要。在教育信息化硬件水平不断提升的过程中，优质的资源是提高竞争力的关键，也是教育事业不断发展的需要。微课是教学资源、教学模式上的一次革新，是课程（教学）改革的一项举措，它的应用与教育教学活动密切相关。所以，要为微课建设提供教学改革上的支持。

微课是学习方式转变的内在需要和支撑。一些教学管理者及教师在微课建设过程中持有一种观望态度，不理睬微课所带来的教学变革。需要注意的是，微课开发存在一个时间、深度与广度上的问题，微课所代表的碎片化学习有其存在的深刻意义。学习方式上的变化必然要求教学做相应的调整。教师参与微课建设，能够更加深入地了解互联网时代教与学的新变化、新趋势，教师还要从微课中学习变革教学方法、互动交往关系，适应拟像时代教师角色及课程的转换要求^[5]，如此教学才能够获得持久生命力。

微课有利于满足教学个性化需求。如何利用微课服务教学活动也是提高微课认识水平的重要内容。微课可以与慕课、翻转课堂联系起来，也可以灵活运用在传统教学环节中。微课并不是课堂之外的一个包袱，而是可以用来满足教学的个性化需求和自主学习的需要。基于微课，利用大数据技术，对突破个性化教学的难题将会有所启示。利用微课，还有助于实现教学由“授”(push)到“学”(pull)的转变。这都是教育变革时代的需要。

2.2 重视开发微课资源，建立科学合理的开发机制

微课资源开发从流程来看要解决选题、设计、制作和评价问题，这是建立科学合理的开发机制的关键。此外，微课的开发还需要建立动力推进机制与应用推广机制。

2.2.1 制定科学的微课开发流程。旅游管理专业的“旅游学”、“旅游企业经营与管理”、“旅游规划与开发”、“导游业务”等专业核心课程涉及理论与实践教学，在微课选题环节首先要对这些课程进行一个全面的考察，以清单的形式列出知识点，对照教学重点与难点，按照解释型、解题型及答疑解惑型等微课类型要求选择恰当的主题。突出精心谋划，设计多重妙招，充分利用已有的教学资源，灵活运用教学录像、屏幕录制、多媒体讲解、动画讲解及视频剪辑手段。要科学评价微课开发流程，形成标准文件，推动微课向常态化、精品化方向发展。要基于课程开发微课资源，最终形成专业、专业群微课资源库，以充分发挥微课的价值。

2.2.2 形成有效的动力推进机制。微课开发是一项系统性工程，既需要掌握先进的理念和技术，又需要团队的、组织的力量支持。从这个角度来看，微课是一种微型的教学改革。目前，微课开发的商业化运作比较明显，各大微课网站上的

资源一般是有偿使用的。对于学校而言，首先需要考虑的是如何基于教学工作的需要开发微课资源。这就意味着微课是教师的一种创作，并不以经济利益为直接目的。因此，在上级教育部门的支持下，学校要积极争取社会各方面的支持，发挥师资队伍、教学设施设备优势，从学生需要、教师专业发展及教育教学改革的角度推动微课建设，释放微课建设内部活力。

2.2.3 建立试点推广机制。微课试点推广可以是某门课程、某个专业、某所学校或某个地区。“全国高校微课教学比赛”、省市级各类微课教学比赛是试点推广与经验研讨交流的重要平台。微课建设的基石在学校、在教师。教师团队之间的学习竞争是微课在校内扎根的前提。要完善教师专业发展机制，畅通专业发展通道，引导教师探讨教学改革新命题、新问题、新内容，尝试新方法、新手段、新途径，让微课为学习者学习带来切实的便利和效果，为教师专业发展带来切实的利好。

3 探索基于微课的翻转课堂模式在教学中的应用

微课的概念来源于翻转课堂，在教学中基于微课的翻转课堂模式既能发挥微课的价值，还能在一定程度上克服微课应用过程中的难题。

微课作为一种教学资源在应用时间上比较灵活。一般微课可以作为课前预习及课后巩固使用。笔者所在学校开发的微课资源大多属于解释型，供学习新课及课后复习使用，从实际使用情况来看（后台监测），课前使用比例不高。调查发现其原因在于微课主题分散，在系统学习一章节之后，微课适合用来突破重点、难点，对复习巩固有较好的指导作用。为此，可以根据教学需要设计微课，采用翻转课堂模式，提高课前、课中微课学习参与度，将微课学习贯穿于整个教学活动中，克服微课沦为教学“附庸”的倾向。这对微课建设具有积极意义。

4 结束语

微课是一场深刻的教育变革的重要推手和举措。微课建设具有深刻的时代必然性，是教学革新的新宠和内在需要。实践中，微课资源分布不均，良莠不齐，开发流程不够规范，还缺乏一定的评价标准，这些妨碍了微课的进一步建设。为此，要以现代学习科学理念为向导，紧跟时代特点与趋势，从微课资源建设、应用的角度提高思想认识，重塑开发流程，将微课融于课堂教学，为教育教学开发新资源、创新新模式，释放微课在教学活动中的创造活力。

参考文献

- [1] 卢海燕.基于微课的“翻转课堂”模式在大学英语教学中应用的可行性分析[J].外语电化教学, 2014 (7): 33-36.
- [2] 胡铁生.“微课”:区域教育信息资源发展的新趋势[J].电化教育研究, 2011 (10): 61-65.
- [3] 全国高校微课教学比赛 http://weike.enetedu.com/so.asp?xm=3&weiso=%C2%C3%D3%CE%B9%DC%C0%ED&page_id=4[EB/OL].2016-7-24.
- [4] 张一川,钱扬义.国内外“微课”资源建设与应用进展[J].远程教育杂志, 2013 (06):26-33.
- [5] 唐松林,曾琦.消弭与重建:拟像时代的教学形态[J].教育理论与实践, 2010 (04):48-51.

Applied Research on the Micro Class in the Teaching of Tourism Management

Liu jian' e

(Changsha Vocational& Technical College, Changsha Hunan 410010, China)

Abstract:Micro class is a kind of new situational teaching resources, which supports a variety of learning methods. It has an important application value in the teaching. At present, the construction of micro teaching in tourism management faces a lot of problems, such as resource distracsion, rough design and production, lack of effective evaluation criteria and so on. Based on the real situation of tourism management, we have to adapt to the trend of educational reform and deepen our understanding level in order to make full use of the resources of Micro classes. We also need to pay attention to the development of micro classes' resources, and establish a scientific and rational development mechanism, then explore the application of the flipped course model which is based on the micro class in teaching.

Key Words: micro class; tourism management; develop; apply

作者信息

刘建娥, 1981, 女, 汉族, 湖南宁乡, 讲师, 硕士, 教育管理